



AfroNine Tour

si chiama Africa, noi la chiamiamo casa

dal 1991

AfroNine Tour srl
Via Felice Casati 15 - 20124 Milano
CF / P.IVA 04555450966 REA 1756693
Tel 02.29512185 Fax 02.29406769
info@afroline.it www.afroline.it

INFO SAFARI ND DOSSIER 2024

Volete farvi un regalo prima di decidere se questo viaggio fa per voi?

Dedicate un po' di tempo a conoscere i vari aspetti di questo tour. Abbiamo preparato un dossier approfondito con l'obiettivo di illustrare nei dettagli i vari aspetti dell'organizzazione e la logistica di viaggio, e mettervi nelle condizioni di capire, se questo è il programma che fa per voi ed è in grado di soddisfare le vostre aspettative.

Questo dossier è dedicato ai nostri clienti che partecipano a uno di questi Tour:

FORMULA DRIVE&LODGE – Pernottamento in lodge, hotel

Namibia e Botswana

[Tour di gruppo in Botswana in Diagonale 11 giorni](#)

[Tour di gruppo in Botswana Express 10 giorni](#)

[Tour di gruppo Destinazione Botswana 12 giorni](#)

[Focus Namibia Tour di gruppo 17 giorni](#)

[Safari di gruppo in Namibia e Botswana Tris d'Africa Australe 24 giorni](#)

Sudafrica, Zimbabwe, Mozambico

[Focus Zimbabwe Tour 10 giorni](#)

[Viaggio in Mozambico e Kruger 18 giorni](#)

Uganda

[Uganda viaggio Destinazione Gorilla 11 giorni](#)

FORMULA DRIVE&CAMP – pernottamenti in tenda

Namibia e Botswana

[Viaggio in tenda Botswana in Diagonale 11 giorni](#)

[Viaggio in tenda in Botswana Express 10 giorni](#)

[Viaggio in tenda Destinazione Botswana 12 giorni](#)

[Focus Namibia Tour di gruppo in tenda 17 giorni](#)

[Tour in tenda in Namibia e Botswana Tris d'Africa Australe 24 giorni](#)

Sudafrica, Zimbabwe, Mozambico

[Viaggio in Mozambico e Kruger in tenda 18 giorni](#)

[Focus Zimbabwe Tour in tenda 10 giorni](#)

Uganda

[Uganda viaggio in tenda Destinazione Gorilla 11 giorni](#)



AfroNineTour

si chiama Africa, noi la chiamiamo casa

dal 1991

INFORMAZIONI DI VIAGGIO

Questo Dossier è stato ideato e studiato per assistere i partecipanti nella preparazione del loro viaggio, in un paese che non conoscono ed utilizzando un tipo di tour particolare, in un gruppo multinazionale ed usando per i trasferimenti ed alcune attività un veicolo overland.

Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono fornite in buona fede, e i dettagli specifici potranno cambiare di volta in volta.

I PUNTI INFORMATIVI PIÙ IMPORTANTI

- ✓ Il vostro programma di viaggio, l'itinerario e questo dossier sono da considerarsi come linee guida: viaggiamo in Africa, le cose cambiano in modo repentino, le distanze possono calcolarsi in km od in ore, a volte bisogna apportare variazioni durante il viaggio, sempre con l'intento di fare il meglio per il viaggiatore.
- ✓ È un viaggio di gruppo, rispettate e conoscete i vostri compagni di viaggio. Sarà un gruppo vario per età, nazionalità, cultura, classe sociale, istruzione. Ognuno con la propria storia e le proprie idee da condividere per avere nuovi amici.
- ✓ Lo spazio all'interno del veicolo è limitato. Non portate una valigia rigida, ma solo borse morbide o trolley morbidi, dimensione 35x35x80 che possano essere alloggiate ed assicurate negli scomparti designati. Bagagli più grandi non possono essere stivati, e dovrete reimballarli!!
- ✓ Il tour non è formato solo dalle destinazioni che visiteremo, ma è un unicum con i trasferimenti, che a volte saranno lunghi. Preparatevi anche a questo aspetto del viaggio, e portate con voi libri, giochi, musica per intrattenervi anche con gli altri.
- ✓ State scegliendo un tipo di viaggio non classico, non confondetelo con altri tipi di viaggio e leggete attentamente il contenuto di questo dossier, così che potete effettuare una scelta consapevole. Se qualcosa non vi è chiaro o manca nella descrizione, non esitate a contattarci! Ricordate che per godere al massimo dell'esperienza di viaggio le vostre aspettative devono essere le più corrette possibili.
- ✓ Tutti gli itinerari possono anche partire in direzione inversa. Prima di acquistare il vostro biglietto, accertatevi dell'itinerario definitivo.
- ✓ In un tour, nello stesso veicolo, possono essere presenti sia partecipanti che scelgono la formula Drive&Camp (con pernottamenti in tenda? ed altri in Drive&Lodge (con pernottamenti in lodge/hotel). I pasti vengono sempre preparati dalle guide, serviti nell'area di sosta del veicolo ed anche le escursioni sono comuni alle due formule.
- ✓ Le quote del viaggio non prevedono supplementi per alta stagione. Approfittatene!
- ✓ In questi viaggi siate preparati ad essere disconnessi dal resto del mondo, a volte anche per più giorni di seguito. Godetevi l'isolamento!!



ADVENTURE TOUR – Di cosa si tratta?

È una proposta di viaggio, con itinerario prestabilito, che si rivolge ai viaggiatori che desiderano avere un po' più di avventura, sono più attenti al loro budget e desiderano un tipo di viaggio dove l'aspetto sociale è prevalente.

Una delle poche cose che possiamo garantire, quando si viaggia in Africa, è che non tutto si svolgerà perfettamente. Lungo la strada avremo sicuramente molte sorprese: una strada interrotta, un ponte chiuso per una piena, un guasto meccanico (succede, anche se non spesso), cambio della struttura di pernottamento, una visita di qualche animale selvaggio nel nostro campo o davanti alla porta della nostra camera. **Quindi preparatevi all'imprevisto, e sappiate che comunque, e qualsiasi cosa succede, noi, le vostre guide e lo staff, il nostro corrispondente abbiamo l'esperienza e le capacità di gestire queste situazioni, e risolverle nel miglior modo possibile.**

L'itinerario si svolge spesso lungo rotte non classicamente turistiche, e dove non sempre sono disponibili servizi ed infrastrutture turistiche, tipiche del turismo di massa.

I trasferimenti sono fatti tutti via strada, usando un mezzo che ci accompagna per tutta la durata del viaggio e che può essere un veicolo overland, un minibus o un bus. Il programma oltre ai trasferimenti ed ai pernottamenti offre anche una serie di attività come ad esempio, game drives, tour culturali, escursioni ai villaggi etc. ma lascia anche la possibilità ai singoli di aggiungere attività opzionali (a pagamento) per arricchire la propria esperienza di viaggio.

I pernottamenti sono offerti con due formule:

Drive&Lodge: prevede i pernottamenti in lodge, hotel, guesthouse, di livello 2-3*, in camere doppie con servizi privati salvo diversamente specificato;

Drive&Camp: prevede la maggioranza dei pernottamenti in campi tendati mobili che vengono realizzati nelle aree campeggio di lodge/resort o aree attrezzate. I servizi igienici, in condivisione, sono in muratura con WC, docce, acqua calda e fredda, salvo se diversamente specificato. Alcune notti sono invece previste in lodge, hotel, guesthouse, in camere doppie con servizi privati o in condivisione, come specificato nei programmi;

Il gruppo può essere composto da viaggiatori che usano una sola delle sistemazioni od entrambe. L'unica differenza è data dalla sistemazione per il pernottamento, il resto del viaggio, i pasti, le guide, etc. è identico.

Normalmente il gruppo è composto da partecipanti di varie nazionalità, anche se circa il 50% è di lingua inglese, e l'altro 50% proviene dall'Europa e dall'Asia. La guida professionale è sempre di lingua inglese, così come gli altri componenti dello staff. **In alcune date selezionate è presente un accompagnatore di lingua italiana, con l'incarico di interprete.**

L'età dei partecipanti è molto differenziata, nella versione camping va dai 20 ai 45 anni di media, mentre nella versione lodges va dai 35 ai 65 anni.

Può essere possibile che nel gruppo siano presenti anche ragazzi 10-15 anni, massimo 4 per gruppo, o partecipanti che abbiano oltre 65 anni.

L'esperienza post tour di questi viaggi, vede il 99% dei partecipanti soddisfatto, perché viaggiare con persone di nazionalità e lingua diverse, di varie fasce di età, singoli e coppie, offre la possibilità di una



interazione durante il viaggio estremamente interessante ed anche perché, chi partecipa a questi viaggi, ha solitamente interessi e valori condivisi.

ADVENTURE TOUR – a chi si rivolge?

A tutti i viaggiatori, curiosi e flessibili, che amano viaggiare in gruppi multi etnici e multi-età, in maniera avventurosa e socialmente attivi.

Una buona forma fisica è solo uno degli aspetti che ha il viaggiatore che sceglie questo viaggio, più importante è il desiderio di condivisione delle esperienze, l'autovalutazione della propria capacità ad unirsi a questo tipo di tour, la flessibilità ad adattarsi a varie situazioni che possono crearsi lungo il viaggio, alla soluzione dei contrattempi e problemi che si incontrano, alla valorizzazione delle esperienze di viaggio che nascono dall'incontro di lingue e culture diverse, in un melting pot che non può che arricchire tutti.

ADVENTURE TOUR – Scelgo la versione Drive&Camp o quella Drive&Lodge?

Questa è la prima scelta che dovete fare, e queste le info che vi servono per fare una scelta ragionata, tenendo anche presente che spesso nello stesso tour viaggiano partecipanti che scelgono il Drive&Camp ed altri che scelgono il Drive&Lodge. Tutti i pasti, le escursioni ed attività, le guide e lo staff sono gli stessi, sia che optiate per il camping che per il lodge. Il veicolo su cui viaggiate parcheggia, sempre nella zona dove viene fatto il campo. Gli ospiti che pernottano in lodge vengono accompagnati alle loro stanze, e poi ci si ritrova al campo per i pasti.

Questo tipo di tour richiede agli ospiti di dare una mano a lavare i piatti e le pentole, scaricare i bagagli e portarli in camera o in tenda, tenere puliti i frigoriferi a bordo del mezzo ed il mezzo stesso. Chi dorme in tenda dovrà anche montare e smontare la propria tenda e caricarla/scaricarla dal mezzo.

Le guide si occupano di preparare i pasti, ma se lo desiderate potete dare una mano anche in queste attività.

Tour in tenda (Drive&Camp):

È la scelta economicamente più vantaggiosa. I pernottamenti sono quasi sempre previsti in tenda, tranne che all'inizio ed al termine del tour, ed a volte anche durante, dove invece si pernotta in un lodge/hotel/guesthouse così da poter dormire in un vero letto ed avere servizi igienici privati o in condivisione. L'organizzazione vi fornisce robuste tende da safari in canvas ad igloo, mt 2,50x2,50x1,80H, che ospitano due persone ed i materassini (altezza 5cm) per dormire. **Voi dovete portare il proprio sacco a pelo, asciugamani e cuscino. Montare e smontare le tende sarà un vostro compito, così come quello di portare i propri bagagli ed i materassini.** Lo staff vi spiegherà all'inizio come montare e smontare la tenda, e come riporla correttamente. È una procedura molto facile. La tenda ha le zanzariere ed un fly-top per la stagione delle piogge. **È sempre possibile, durante il viaggio, richiedere un upgrade a pagamento per una o più notti, dalla tenda al lodge, se c'è disponibilità nelle strutture. Questo può aiutare a superare gli inconvenienti di più giorni piovosi durante la stagione delle piogge.**



Tutte le aree dove vengono montate le tende (aree camping dei resort o aree attrezzate) hanno buoni servizi igienici in muratura, con WC e docce, acqua corrente sia fredda che calda (anche se quest'ultima non sempre). In alcune località, i servizi igienici sono da campo.

Tour di gruppo (Drive&Lodge):

Questa variante è stata ideata per trovare una soluzione intermedia tra il camping e le proposte in lodge costose. Unendo i pernottamenti in lodge/hotel/campi tendati permanenti/guesthouse 2-3* ai trasferimenti via strada si è trovato un equilibrio che vi permette di godere di un viaggio con sistemazioni alberghiere comode e servizi igienici privati. Non si viaggia nel lusso ma con un ottimo rapporto prezzo/qualità.

Le strutture sono state attentamente selezionate e sono in linea col tipo di tour e le aree visitate.

I pasti vengono preparati dallo staff e consumati nella zona dove viene montato il campo, per i partecipanti che optano per i pernottamenti in tenda.

SUPPLEMENTI CAMERA SINGOLA

I viaggiatori singoli sono sempre benvenuti. Se preferite avere una tenda o una camera solo per voi, ci sarà un supplemento da pagare, se invece lo desiderate potrete condividere la tenda o la camera con un altro ospite dello stesso genere, senza costi aggiuntivi (soggetto a disponibilità).

LIMITI DI ETA'

Non c'è nessuna restrizione rigorosa rispetto all'età dei partecipanti, ad eccezione del limite minimo di età che è di 6 anni. I gruppi sono generalmente piacevolmente informali, comprendono di solito una vasta gamma di nazionalità e di età, tutti partecipanti attivi alla ricerca di una vacanza all'insegna dell'avventura. **Comunque la partecipazione di passeggeri più anziani o più giovani verrà accettata su richiesta, dietro l'assicurazione di questi che sono in forma e in grado di completare l'itinerario di loro scelta.** Ai partecipanti di età superiore ai 65 anni è richiesta la compilazione di un formulario medico che sottolinea gli aspetti più importanti del viaggio ed aiuta ad effettuare una autovalutazione attenta delle proprie capacità a partecipare a questi viaggi. Potete vedere il formulario a questo [link](#)

In questi tour viene applicata questa policy per i minorenni:

I ragazzi sono benvenuti in viaggio, ma queste sono le regole da rispettare

- a) Non è consentito viaggiare con bambini di età inferiore a 6 anni in questo tipo di viaggio. Noi però organizziamo differenti tipi di viaggio adatti alle famiglie, se vi interessa questa tipologia contattateci!
- b) 10 - 15 anni: vengono accettati un massimo di quattro ragazzi di età compresa tra i 10 e i 15 anni in qualsiasi viaggio senza richiedere una preventiva autorizzazione ai clienti, che hanno già confermato la partecipazione. Se più ragazzi desiderano partecipare al viaggio una volta raggiunto il numero massimo, ciò sarà consentito solo su richiesta*.
- c) 6 - 9 anni: Bambini di età compresa tra i 6 e i 9 anni saranno accettati solo su richiesta*.
- d) Non sono ammessi bambini di età inferiore a 12 anni nei viaggi in Uganda. •



- e) Qualsiasi viaggiatore tra i 6 e i 16 anni deve essere accompagnato da un genitore, a meno che non sia stata ottenuta un'autorizzazione specifica dall'organizzatore.
- f) 17 - 18 anni: Gli ospiti di questa fascia d'età possono viaggiare con noi con una lettera di autorizzazione del tutore legale; non è necessario che un genitore viaggi con loro.
- g) * "Su richiesta" significa che una volta ricevuta la richiesta di partecipazione del bambino/ragazzo verranno contattati tutti gli ospiti già prenotati sulla partenza specifica per chiedere la loro autorizzazione perché i ragazzi/bambini viaggino con loro. Gli ospiti avranno quindi 48 ore per rispondere alla richiesta. Se nessun ospite risponde, il/i bambino/i saranno accettati nel viaggio. Se la risposta è negativa, verrà valutata un'alternativa di data o escursione per la famiglia.
- h) Restrizioni di età potrebbero applicarsi a determinate attività elencate nelle rispettive attività dell'escursione. È importante che siate consapevoli di queste restrizioni prima di confermare la presenza di bambini nell'escursione.

Molte attività prevedono restrizioni alla partecipazione, legate all'età:

- Nei viaggi in Uganda l'età minima per partecipare al viaggio è di 12 anni, ma per partecipare ai trekking ai gorilla e agli scimpanzè l'età minima è 15 anni;
- Nei viaggi in Sudafrica, sono necessari 12 anni per partecipare alle passeggiate a Nkambeni, ed al trekking nel Drakensberg, 13 anni invece per la passeggiata a Hlane ed il Rhino game drive
- I bambini al di sotto dei 12 anni non sono ammessi all'interno del Serengeti National Park, ma è concesso prendere parte all'attività nel cratere del Ngorongoro anche ai bambini dagli 8 anni.

GRUPPI

La dimensione del gruppo è, in quasi tutti i viaggi, tra un minimo di 4 e un massimo di 20 partecipanti, usando un veicolo da 24 posti.

ITINERARI

S'informa che l'itinerario indicato nel programma è flessibile e dipende dalle condizioni locali. Faremo del nostro meglio per attenerci all'itinerario pubblicato, ma non possiamo ritenerci responsabili per cambiamenti al di fuori del nostro controllo, o quelli fatti nel migliore interesse dei nostri clienti e dell'equipaggio. Viaggiare in Africa è qualcosa a volte di imprevedibile, dalla vera natura del viaggiare in aree remote alle impreviste sfide da affrontare, i viaggiatori devono avere un gusto per l'avventura. Inattese circostanze dovute alle condizioni della strada, al tempo, a guasti meccanici o incidenti possono ritardare o cambiare l'itinerario. Da ricordare che in alcuni giorni saranno necessarie molte ore di viaggio dovute alle grandi distanze da coprire.

A tutti i clienti sarà fornita una INFORMATIVA prima della partenza relativa al safari con dettagliate istruzioni. È essenziale per noi avere a disposizione un indirizzo e un numero telefonico di ogni partecipante.

BAGAGLI

Lo spazio destinato ai bagagli è limitato e dipende dalla dimensione del gruppo. Si consiglia:



AfroNineTour

si chiama Africa, noi la chiamiamo casa

dal 1991

- 1 borsone morbido che non superi i 20 kg di peso, e di dimensioni max 35x35x80cm. Questa infatti è la dimensione media degli scomparti che possono essere chiusi con un lucchetto. Se il vostro bagaglio è più grande non c'è altro posto dove possa essere riposto in sicurezza, e dovrà essere re-imballato!
- 1 borsa a mano o zainetto, contenente denaro, documenti di viaggio e macchina fotografica.
- 1 marsupio o cintura porta soldi.

Considerate questa regola generale: se non riuscite ad alzare e trasportare il vostro bagaglio, ne avete troppo, diminuitelo! Ricordate che in questo tipo di viaggi servono molti meno capi di abbigliamento di quello che pensiamo!

Se avete necessità particolari che richiedono un bagaglio differente, contattateci in anticipo e faremo il possibile per trovare una soluzione, anche se non siamo in grado di garantirlo sempre.

Prevedete un piccolo zaino, che porterete sempre con voi e dovete potete riporre tutto il necessario delle attività giornaliere.



Questi i tipi di bagagli consigliati. Ricordate che se il bagaglio non può entrare nello scomparto dedicato, dovrà essere lasciato a terra.



Una borsa da viaggio compatta, flessibile e a struttura morbida (senza telaio rigido) è perfetta per adattarsi nello spazio dedicato nel veicolo.

Trolley o valige rigide non possono essere accettati

Un marsupio è una delle migliori soluzioni per portare in sicurezza documenti, denaro, carte di credito, etc

SUGGERIMENTI PRATICI

Elettricità

Molti lodge e campi tendati nelle zone remote sono provvisti di generatori e pochi hanno 24 ore di energia elettrica. Alcuni campi non hanno prese elettriche nelle stanze occupate dagli ospiti, ma in genere sono provvisti di prese per la carica delle batterie, nella principale zona del campo. Molti campi hanno punti di presa universali tuttavia i sistemi più comunemente utilizzati in Sud-Africa, Zambia, Botswana e in Zimbabwe sono la presa standard inglese, quella standard sudafricana e la presa schuko europea. **Per sicurezza suggeriamo di acquistare un adattatore internazionale prima di partire, che preveda la presa sudafricana.**



COSA METTERE IN VALIGIA

Abbigliamento e articoli da toeletta suggeriti - max 20 kg in una borsa morbida.

Capi d'abbigliamento in fibre e colori naturali (evitare i colori accesi e bianchi), facili da lavare ed asciugare, non-stiro. Evitate quelli in tessuti sintetici che possono essere estremamente scomodi col caldo. Ricordate che è possibile lavare la biancheria ed i capi di abbigliamento praticamente ogni giorno.

Magliette, pantaloncini.

Un paio di pantaloni lunghi leggeri e una maglietta leggera a maniche lunghe (le maniche lunghe sono estremamente utili per proteggersi dal sole durante il giorno e dalle zanzare di sera).

Prendete nota, per cortesia, che l'abbigliamento mimetico è utile nel bush, ma non è da indossare in città o quando si attraversano le frontiere.

Scarpe comode per camminare e infradito o sandali.

Un cappello.



Giubbotti pesanti, o in pile, maglioni, nei mesi invernali (maggio-settembre), impermeabile nei mesi estivi (novembre-marzo).

Costumi da nuoto.

Asciugamani.

Attrezzatura fotografica, binocolo, schede di memoria e batterie di ricambio per macchine fotografiche digitali sono essenziali, dal momento che la possibilità di scaricare le foto è limitata.

Da ricordare:

Borraccia da 1 litro per l'acqua (essenziale)

Sapone da bagno, spazzolino e dentifricio

Shampoo e balsamo, pettine / spazzola per capelli

Rasoio e lame

Deodorante

Crema abbronzanti, burro-cacao per le labbra

Crema per le mani e crema idratante

Repellente per insetti

Salviettine umidificate

Detersivo per il bucato

Sacchetti di plastica (per riporre indumenti sporchi)

Occhiali da sole

Coltellino multifunzione (ad esempio coltellino svizzero)

Occhiali da vista per chi le porta – (alcune persone hanno problemi con le lenti a contatto nella polvere) ed anche un paio di scorta

Adattatore universale per le prese di corrente, che preveda quelle sudafricane

Kit per il cucito

Lucchetto per poter chiudere il bagaglio, meglio a combinazione

Copia di tutta la documentazione (passaporto, certificato di vaccinazione, etc. etc.)

Buste in plastica per riporre la biancheria sporca, bagnata, etc.

Medicinali di pronto soccorso e quelli della terapia abituale

VITA QUOTIDIANA DURANTE IL TOUR: quello che dovete sapere

Questa proposta di viaggio è un Adventure tour, non un pacchetto vacanze normali, e quindi dovete far sì che le vostre aspettative siano correttamente relazionate al tipo di viaggio che intraprenderete. Viaggeremo in varie zone remote, dove non sempre saranno disponibili elettricità, Wi-Fi, linee telefoniche, acqua corrente, etc. Questo fatto non deve pregiudicare la gioia dell'esperienza di viaggio, ma deve essere utilizzato nel miglior modo per limitare il disagio eventuale.



COME È ORGANIZZATA UNA GIORNATA TIPO?

Dimenticatevi la sveglia quotidiana, le nostre giornate seguiranno il ciclo naturale del sorgere del sole e del tramonto. Sono questi i due punti importanti della giornata, ed ogni giorno, anche se molto del tempo è impiegato nei trasferimenti, molte sono le attività che riempiono la giornata.

Normalmente la sveglia sarà all'alba, intorno alle 6 con il sorgere del sole e si partirà dopo colazione intorno alle ore 7.00. Durante i trasferimenti ci si fermerà ogni due ore circa, per permettere agli ospiti una sosta WC o una sosta fotografica. Normalmente le soste vengono effettuate in una stazione di servizio o un centro commerciale dove si trovano anche servizi igienici migliori, oltre che la possibilità di acquistare qualcosa che si è dimenticato, ma ci saranno anche le bush stop!

La sera si trascorre normalmente tutti insieme intorno al fuoco da campo, discorrendo di vari argomenti e cementando le nuove amicizia. È questo il momento in cui la guida fa normalmente il briefing per il programma del giorno dopo, ed è il momento ideale per discutere tutti insieme dei vari aspetti del tour. Queste sere, sotto le stelle e con la luce della luna, sorseggiando un drink insieme ai nuovi amici, sono tra i momenti più belli e rilassanti del viaggio.

PASTI

Tutti i pasti sono preparati dalle guide. **Se siete vegetariani, vegani o avete necessità dietetiche per intolleranze od allergie, informateci per iscritto prima della partenza per poter organizzare il necessario per voi.** Questo non sarà possibile, se la richiesta avverrà al momento della partenza.

Dove possibile, le nostre guide cercano di accogliere i clienti con intolleranze (es. glutine, lattosio), tuttavia non possiamo garantire la disponibilità di cibi speciali lungo il percorso e pertanto vi consigliamo di portare con voi tali articoli o di acquistarli prima di partire per il vostro tour.

Non possiamo tener conto delle preferenze alimentari personali; solo le allergie e le situazioni potenzialmente pericolose per la vita saranno prese in considerazione. Di seguito è riportata una guida su ciò che possiamo e non possiamo ospitare nelle nostre escursioni. È importante discutere le vostre esigenze dietetiche con noi durante la fase di prenotazione, in modo che siamo consapevoli delle vostre esigenze e possiamo fornire chiarezza su qualsiasi argomento.

- **Celiachia** – accettata nel tour
- **Vegetariano** – accettato nel tour
- **Pescetariano e vegano** – accettati nel tour, tuttavia poiché si tratta di preferenze alimentari, vengono trattati come vegetariani. Eventuali preferenze speciali devono essere curate dal cliente poiché non siamo in grado di acquistare o mettere a disposizione tutti gli articoli durante il tour.
- **Halaal e Kosher** – solo su richiesta prima di prenotare il vostro tour
- **Intollerante al lattosio** – accettato nel tour e riceverà lo stesso pasto degli altri ospiti, con l'eccezione che i prodotti che potrebbero contenere lattosio saranno esclusi dai pasti degli ospiti. Formaggi/latte speciali, ecc. devono essere acquistati dal cliente e portati con sé, qualora si preferiscano certi prodotti.



Il menù sarà unico per tutto il gruppo, e se c'è qualcosa che non vi piace, non sarà possibile sostituirlo con altre pietanze.

Se siete vegetariani/vegani saranno previsti insalate, vegetali, frutta, riso, fagioli, pasta, pane ma non sarà possibile fornire specialità come tofu, quinoa, etc. Se li preferite dovrete provvedere direttamente voi all'acquisto ed a vostre spese. Non tutti i supermarket e non tutte le località hanno disponibilità di questi cibi.

Se avete allergie, e usate preparati o cibi particolari, vi preghiamo di voler provvedere direttamente all'acquisto, perché non saremo in grado di fornirli in viaggio.

Colazione: viene preparata ogni mattina presto ed è composta da tè, caffè, pane, creme spalmabili, cereali, yoghurt, latte e frutta. Nelle giornate dove è possibile fare colazione più tardi verranno preparate anche uova, pancetta, fagioli e porridge.

Pranzo: normalmente il pranzo è fatto lungo l'itinerario, in un'area di sosta o picnic, e le guide hanno a disposizione solo 45 minuti. Per questo sarà un pranzo veloce, composto da sandwiches ed insalate (di riso, di pasta, di tonno, verde).

Cena: per questo pasto le guide hanno più tempo e sapranno sorprendervi con cene deliziose. Viene servita una cena composta da carne alla griglia, il braais, o lo stufato tradizionale (potje), spaghetti ed altri piatti di carne o pesce.

Bevande: durante il tour non è inclusa nessuna bevanda, ma solo acqua filtrata. Sarà vostra cura rifornirvi delle bevande che preferite o dell'acqua in bottiglia, acquistandole nei supermarket durante le soste. A bordo del veicolo è disponibile un frigorifero per poter avere sempre bevande fresche. Siete pregati di riporre quelle di uso giornaliero così che tutti gli ospiti possano avere bevande fresche.

NB: tutti i pasti, sia in formula Drive & Lodge che Drive & Camp, sono preparati dallo staff e serviti nella zona camping dove sarà preparato il campo.

TRASFERIMENTI

I trasferimenti vengono fatti tutti a bordo di veicoli appositamente modificati ed attrezzati per questo tipo di viaggio. Sono particolarmente robusti per poter affrontare tutti i tipi di terreno, sufficientemente comodi per gli ospiti con un sistema di sospensioni migliorato e finestrini che permettono di apprezzare il panorama. Potete avere maggiori informazioni e le foto dei veicoli su cui viaggerete sul dossier apposito ["2024 Info Veicoli ND"](#)

DISTANZE E CONDIZIONI STRADALI

Tutti i tour proposti, includono anche lunghi trasferimenti via strada. Questo vi permette di ammirare paesaggi, e la loro durata dipende da:

- La velocità media sulle strade asfaltate è di circa 80 km/ora, ma ci saranno parti in cui la velocità scenderà a 30km/ora per le condizioni stradali e di sicurezza. L'autista ha come priorità la vostra sicurezza e le sue decisioni dipendono da questo punto.
- nella norma un trasferimento giornaliero è di circa 300-400km, ma alcuni itinerari ne prevedono sino a 650km. Spesso non c'è nessun posto di interesse tra una fermata e l'altra, ma solo ampi spazi.



- viaggiamo spesso su strade polverose, ventose, e col caldo.
- lo staff è abituato a guidare e viaggiare su queste strade ed in queste condizioni, ma hanno bisogno di una sosta ogni due ore circa, per sgranchirsi le gambe.

GUIDE

Nel viaggio sarete accompagnati da guide professionali di lingua inglese, con una conoscenza profonda delle aree attraversate e dell'itinerario di viaggio.

Ogni gruppo ha uno staff di due persone, una addetta alla guida, e l'altra al campo ed alla cucina. Uno dei due sarà il tour leader responsabile durante tutto il viaggio. In caso di contrattempi, problemi che possono riguardare la sicurezza, problemi di salute, condizioni meteo avverse, interruzioni stradali, etc. il tour leader prenderà le decisioni che ritiene opportune, a suo insindacabile giudizio. A volte queste decisioni non accontentano tutti, e per questo in tali situazioni la pazienza di tutti è necessaria a trovare una soluzione ai problemi.

Le guide sono sempre aperte a qualsiasi richiesta di informazioni, suggerimenti o altro possiate ritenere utili.

Se avete problemi durante il tour, di qualsiasi natura, vi invitiamo a farli presente alla guida immediatamente, così che si possano prendere gli opportuni provvedimenti.

In termini di informazioni durante il tour: alcuni partecipanti preferiscono avere molte info, altri molte meno. La guida provvede a dare informazioni che ritiene utili al gruppo nel suo insieme, ma se ritenete che le info siano insufficienti o troppo approfondite, fatelo sapere alla vostra guida, così che possa modificare l'approccio.

Se incontrate problemi che la vostra guida non risolve efficacemente, vi preghiamo di contattarci immediatamente ai nostri numeri di emergenza, così da poter intervenire. È molto meglio risolvere tutte le questioni appena nascono, piuttosto che non essere soddisfatti durante il viaggio e fare reclami a posteriori.

ACCOMPAGNATORI DI LINGUA ITALIANA

In alcune date selezionate sarà presente un accompagnatore di lingua italiana, con il compito di assistere nella traduzione dall'inglese di tutti i punti salienti del programma e della giornata. Vi preghiamo di tenere in considerazione che la persona non è una guida, può anche non avere nessuna esperienza del viaggio che state effettuando: la sua funzione è limitata alla traduzione ed all'assistenza.

MANCE

Non è obbligatorio dare la mancia, ma è molto apprezzata da tutti i livelli del personale. Potete chiedere alla vostra guida suggerimenti su quale è l'importo delle mance in valuta locale. Normalmente nei ristoranti è di circa il 10% del conto.

In Botswana, Sud Africa e Namibia è apprezzata la mancia in valuta locale, anche se sono accettate le valute estere

In Zimbabwe e Zambia è preferibile dare la mancia in valuta estera



Se ritenete di dare una mancia alle vostre guide, perché hanno fatto un buon lavoro, una indicazione è quella di dare l'importo 2-3USD al giorno, per persona, per ogni guida, e 1-2USD per gli assistenti, mokoro polers, etc., guide locali. Quasi sempre il gruppo si organizza con una cassa comune per dare la mancia alle guide tutti insieme. Vi suggeriamo di preparare una busta diversa per ogni guida, e nel caso che il vostro staff comprenda tre guide, ricordatevi anche della terza!

CASH/CARTE DI CREDITO/BANCOMAT

Ricordate, se portate con voi dollari americani cash, di avere banconote emesse dopo il 2013. Le versioni precedenti vengono rifiutate o cambiate con tassi molto penalizzanti, a causa dell'alto numero di falsi in circolazione. In ogni caso le banconote devono essere in ottime condizioni e non devono avere scritte, tagli, macchie, etc.

Carte di credito Visa e MasterCard sono quasi sempre accettate nei maggiori hotel, lodges, resorts, supermercati etc. American express e Diners non sono sempre accettate. Per poter prelevare contanti con la vostra carta di credito dovete avere il tipo con il chip ed il pin.

Bancomat e sportelli ATM vanno sempre più diffondendosi, ed è attualmente il metodo più semplice di prelevare in valuta locale.

Ricordate di segnalare alla vostra banca, di autorizzare i prelievi con carta di credito e bancomat al di fuori dell'Europa, per evitare inconvenienti.

COMUNICAZIONI

In viaggio non sempre è disponibile il roaming, nei lodges e camping non sempre è disponibile internet ed il Wi-Fi. Per comunicare con i nostri cari a casa, la cosa migliore è acquistare una sim locale, per ogni paese che attraversate ed usare questa per chiamare e farvi chiamare. Se siete interessati ad internet, acquistate un pacchetto prepagato di dati. Ricordate però che spesso sarete in aree remote e quindi non ci sarà campo. Chiedete consiglio alla vostra guida, di quale è la soluzione migliore per ogni paese.

Ricordate però che, anche se voi non potete comunicare, noi siamo quasi sempre in grado di rintracciarvi, se non immediatamente in un tempo comunque relativamente breve. Ricordate quindi di lasciare i numeri di emergenza che riceverete insieme alla documentazione di viaggio, ai vostri familiari, che potranno rivolgersi a noi per le emergenze.

Comunicare anche a familiari ed amici che sarà possibile che siate non rintracciabili anche per alcuni giorni di seguito in questo tipo di viaggio, così da evitare preoccupazioni inutili.

LAVANDERIA

Specie nei viaggi lunghi avrete la necessità di lavare biancheria o indumenti. Ricordatevi di portare con voi il detersivo (meglio se eco-friendly), tutti i lodges e campi hanno disponibili lavandini per lavare a mano, ed in alcune città sono disponibili anche le lavanderie. Se non avete voglia di farlo voi, quasi sempre sarà possibile incaricare qualcuno che laverà al vostro posto, in cambio di una piccola ricompensa. Chiedete alla vostra guida indicazioni.

SICUREZZA

A bordo del veicolo è disponibile una cassaforte collettiva per poter riporre, documenti, denaro, carte di credito, etc.



Non sarà possibile custodire telefoni, iPad, computer ed altri articoli elettronici, che dovrete custodire personalmente.

VIDEO / FOTOCAMERE DIGITALI

Molte persone portano video / fotocamere digitali nei safari. L'alimentazione nei paesi che visiteremo è per lo più 220-240 volt. È possibile ricaricare la videocamera e/o la fotocamera digitale nel veicolo. Ogni veicolo ha 3 punti di collegamento per la presa elettrica standard. È possibile caricare le batterie solo durante la guida, per non scaricare le batterie del veicolo. Si consiglia di portare con sé le batterie sufficienti e le attrezzature di ricarica.

NORME IGIENICHE

Durante il viaggio seguite precauzioni igieniche rigorose. Si raccomanda di non bere acqua a meno che non si sia sicuri della sua salubrità. Ponete una particolare attenzione ad usare stoviglie ben lavate, e quando tocca a voi di farlo in maniera rigorosa, perché questa è una delle vie più comuni di prendere qualche infezione. È abbastanza normale che dopo qualche giorno si abbia la "diarrea del viaggiatore", originata principalmente dal cambio di alimentazione, condizioni ambientali. Ricordate di portare con voi i farmaci adeguati, ed informate la guida.

ACQUA

L'acqua è un bene prezioso in Africa. Si prega di utilizzare l'acqua con parsimonia, non sprecandola (ad esempio quando ci si lava i denti, capelli, docce lunghe etc.). L'acqua potabile o depurata è disponibile sul veicolo, ma per chi la preferisce, l'acqua minerale in bottiglia può essere acquistata (a proprie spese) presso i negozi lungo il percorso. Si raccomanda di bere da 2 a 3 lt di acqua al giorno.

KIT MEDICO

Tutte le nostre guide hanno una formazione di primo soccorso e ogni veicolo in possesso di un kit di primo soccorso.

Si consiglia di avere con sé:

- cerotti
- aspirine / paracetamolo
- pasticche per la gola
- crema antisettica
- crema per le punture d'insetto
- colliri
- le compresse anti-malaria (vedi sezione MALARIA)
- eventuali altri medicinali e articoli da toeletta che si utilizzano regolarmente
- pillole anti-diarrea e lassativi
- Sali reidratanti



LEGGI LOCALI e DOGANE

Tutti i partecipanti sono tenuti a rispettare le leggi e regolamenti dei paesi visitati. Una attenzione particolare viene dedicata a chi tenta di far passare illegalmente droghe ed armi. Ai passeggeri che violino tali leggi può essere richiesto di lasciare immediatamente il tour senza alcun diritto a rimborsi.

Importante: si prega di vestirsi in modo appropriato per l'attraversamento delle frontiere (senza piedi nudi, torso nudo, niente bikini, senza occhiali da sole o cappelli);

FRONTIERE

Essere sempre cortesi, educati e pazienti ai posti di frontiera o quando si ha a che fare con poliziotti e funzionari burocrati. Un atteggiamento arrogante potrà solo creare problemi per il passeggero coinvolto e per il resto del gruppo.

DOCUMENTI DI VIAGGIO

È necessario essere in possesso di un passaporto con almeno altri 6 mesi di validità dalla data del termine del viaggio e **un minimo di due pagine bianche per ogni visto necessario per l'ingresso/uscita dai valichi di frontiere**. Vi consigliamo anche di avere una fotocopia del vostro passaporto, averne una copia digitale sul vostro smartphone e sulla vostra mail. È necessario che abbiate sempre la massima cura del vostro passaporto. Se siete in possesso di più passaporti, vi ricordiamo che non è consigliabile usarli nello stesso viaggio (ad esempio quando si entra in Namibia via strada, l'ufficio immigrazione vuole vedere il visto di uscita da Sudafrica, che deve essere sullo stesso passaporto).

Dal 1° ottobre 2016, l'ingresso dei minori è subordinato alla presentazione di un certificato di nascita integrale, tradotto ed autenticato, che riporta il nome dei genitori. Nel caso che il minore non viaggi con entrambi i genitori è necessario un affidavit firmato dal genitore non presente. Per maggiori info:

[viaggiare sicuri](#)

VISTI DI INGRESSO

Controllate attentamente il vostro itinerario ed i paesi che visiterete, e quali tra questi chiedono i visti di ingresso, quali devono essere ottenuti preventivamente, nelle ambasciate del paese di residenza o on-line. In particolare, la procedura per l'ottenimento del visto in Mozambico alla frontiera via strada è divenuta più lunga e complicata. È vostra responsabilità avere tutti i documenti ed i visti necessari al vostro viaggio, ed AfroNine Tour non può essere ritenuta responsabile, nel caso che venga negato l'ingresso nel paese.

ASSICURAZIONE

È obbligatorio per ogni passeggero contrarre un'assicurazione di viaggio. È responsabilità esclusiva del cliente garantire per sé e per eventuali persone a carico / compagni di viaggio un'assicurazione sufficiente a coprire la cancellazione e la decurtazione, danni o perdita del bagaglio, spese mediche. È consigliabile una assicurazione medica, che preveda anche il rimpatrio in caso di emergenza sanitaria.

L'organizzazione, personale e collaboratori, non possono essere ritenuti responsabili per perdite, danni o furto di bagagli personali e oggetti, né possono essere ritenuti responsabili per lesioni personali, incidente o malattia. Si consiglia di accertarsi che l'assicurazione contratta copra le escursioni facoltative e le attività svolte.



La maggior parte delle polizze di assicurazione di viaggio hanno un limite d'indennità per la perdita, danneggiamento o furto di singoli oggetti di valore (ad esempio, telecamere). Si prega di controllare quindi i massimali e, se necessario, assicurare oggetti preziosi separatamente (ad esempio con una estensione assicurativa per l'estero).

VACCINAZIONI

Vaccinazioni dove richieste, devono essere effettuate in anticipo rispetto alla partenza del viaggio. Non è possibile effettuare inoculazioni e vaccinazioni durante il viaggio. Chiedete consiglio per le vaccinazioni all'Ufficio vaccinazioni internazionali della vostra città ed al vostro medico curante.

Visitate il sito dell'Organizzazione Mondiale della Sanità per informazioni aggiornate: www.who.int

MALARIA

Il rischio di contrarre la malaria nel sud dell'Africa è più basso durante il periodo che va da giugno a dicembre. Consultate l'ufficio Vaccinazioni internazionali della vostra città ed il vostro medico curante per le più recenti disposizioni e avvertenze per l'area nella quale intendete viaggiare. Le avvertenze cambiano di volta in volta. La profilassi anti-malarica può avere seri effetti collaterali che possono rovinare una vacanza o anche causare un rischio alla salute in particolar modo se i turisti stanno prendendo qualche altro medicinale, soffrono di depressione o hanno la pressione sanguigna irregolare. La maggior parte dei trattamenti anti-malarici devono essere presi qualche giorno prima di entrare nell'area endemica. Prendete le vostre pastiglie regolarmente e assicuratevi di avere sufficienti scorte per la durata della vostra vacanza. Raccomandiamo che prendiate le vostre pastiglie durante la sera così da evitare nausea e effetti collaterali durante il giorno.

Le zanzare in genere pungono tra il tramonto e l'alba. La migliore forma di prevenzione è

- Coprirsi utilizzando maniche lunghe e pantaloni lunghi nella serata
- Usare spray antizanzare
- Tenere le tende chiuse

GAME DRIVES

Quando partecipate ai game drives, indipendentemente che siano fatti col vostro mezzo o a bordo di fuoristrada scoperti, ricordate di rimanere il più possibile silenziosi, osservare le istruzioni date dalla guida, non effettuare movimenti improvvisi: questi piccoli accorgimenti possono aumentare di gran lunga la possibilità di avvistamenti. Un buon binocolo farà poi la differenza!

Durante queste attività ricordate che non siete in uno zoo. Gli animali si muovono e ogni game drive è una avventura a parte. Le vostre guide e quelle residenti, sanno quali sono i migliori posti per gli avvistamenti, raccolgono informazioni dai loro colleghi e faranno di tutto per far sì che ogni volta avvistiate più animali, ma ricordate che nulla è garantito.

TUTELA DELL'AMBIENTE

La maggior parte dei paesi sono membri della CITES (Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora) che limita l'import/export di numerose specie e dei loro prodotti. Si

consiglia di non acquistare prodotti realizzati con avorio e pelli, perché possono essere confiscati dalla dogana.

Un piccolo suggerimento: acquistate preferibilmente oggetti piccoli perché la richiesta continua di grandi sculture in legno da parte dei turisti mette a dura prova le risorse forestali. Per aiutare la conservazione della fauna selvatica e ecoturismo vi suggeriamo cortesemente di astenersi dagli acquisti di pelli di animali, avorio o prodotti della fauna selvatica.

ESCURSIONI FACOLTATIVE

Durante il vostro tour / safari ci saranno diverse escursioni facoltative disponibili. Per ogni itinerario chiedeteci il dettaglio di tutte le possibilità offerte.

CLIMA

Accertatevi di conoscere quali sono le condizioni climatiche nel periodo del vostro viaggio. Ricordate che il sole può essere estremamente potente, specie in Botswana e Namibia e una protezione solare ed il cappello sono necessari. Non sottovalutate il rischio di disidratazione (bevete almeno 3 lt di acqua al giorno). Qui di seguito indichiamo una tabella con le temperature e le precipitazioni medie:

Temperature medie giornaliere (min-max in C°)

	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUNE	JULY	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC
CAPE TOWN	26/16	27/16	25/14	23/12	20/9	18/8	18/7	18/8	19/9	21/11	24/13	25/14
DURBAN	28/21	28/21	28/20	26/17	25/14	23/11	22/11	22/13	23/15	24/17	25/18	27/20
HARARE	26/16	26/16	26/14	26/13	23/9	21/7	21/7	23/8	26/12	28/14	27/16	26/16
JOHANNESBURG	26/15	25/14	24/13	21/10	19/7	16/4	17/4	19/6	23/9	24/11	24/13	25/14
LUSAKA	26/17	26/17	26/17	26/15	25/12	23/10	23/9	25/12	29/15	31/18	29/18	27/17
MAPUTO	30/20	31/22	29/21	28/19	27/16	25/14	24/13	26/14	27/16	28/18	28/19	29/21
MAUN	32/18	32/17	30/16	29/12	26/7	23/6	24/6	27/9	33/14	35/15	33/19	33/19
MBABANE	25/15	25/15	24/14	23/12	21/8	19/6	19/6	21/7	23/9	24/12	24/13	25/14
SWAKOPMUND	23/15	23/16	23/15	24/13	23/11	23/9	21/8	20/8	19/9	19/11	22/12	23/14
VICTORIA FALLS	29/19	29/19	29/18	30/15	28/11	25/7	25/7	28/10	32/15	34/19	33/19	31/19
WINDHOEK	29/17	28/16	27/15	25/13	22/9	20/7	20/6	23/8	25/12	29/15	29/15	30/17

Precipitazioni medie mensili (in mm)

	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUNE	JULY	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC
CAPE TOWN	0-50	0-50	0-50	0-50	50-	50-	50-	50-	0-50	0-50	0-50	0-50
DURBAN	100-	100-	100-	50-	50-	0-50	0-50	0-50	50-	100-	100-	100-
HARARE	100-	100-	100-	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	50-	100-

JOHANNESBURG	100-	100-	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	50-	100-	100-
LUSAKA	200-	100-	100-	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	50-	100-
MAUN	100-	100-	50-	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	50-
SWAKOPMUND	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50
VICTORIA FALLS	100-	100-	100-	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	50-	100-
WINDHOEK	50-	50-	50-	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50	0-50

AVVERTENZA:

* Alcune notti possono essere molto fredde in inverno (giugno-agosto). Un pigiama pesante, una giacca calda e per chi dorme in tenda un sacco a pelo sono essenziali.

* Si può incontrare la pioggia tra la fine di dicembre e la fine di marzo. Un leggero impermeabile o giacca a vento è essenziale.

SALUTE

I partecipanti al viaggio devono essere in buone condizioni di salute per intraprendere un safari, si visitano anche aree remote con limitata o nessuna assistenza medica. Se qualcuno è sotto prescrizione medica di qualunque genere, si assicuri di portare scorte a sufficienza per tutto il viaggio, dato che alcune marche specifiche potrebbero non essere disponibili in Africa. A tutti i turisti è richiesto di fare un'assicurazione per coprire le spese mediche, spese di viaggio di emergenza e rimpatrio, assistenza e infortuni. Ai partecipanti di età superiore ai 65 anni è richiesta la compilazione di un formulario medico che sottolinea gli aspetti più importanti del viaggio ed aiuta ad effettuare una autovalutazione attenta delle proprie capacità a partecipare a questi viaggi. Potete vedere il formulario a questo [link](#)

SICUREZZA PERSONALE

Nelle aree centrali delle città più grandi (ad esempio Johannesburg, Città del Capo, Victoria Falls e Windhoek) è possibile trovare individui che vanno a caccia di turisti sprovveduti, vi consigliamo quindi di non camminare da soli in luoghi apparentemente deserti, dove possibile rimanete sempre con il gruppo. Non portare più denaro di quanto richiesto, non ostentate gioielli, orologi e articoli elettronici e tenete una fotocopia delle prime pagine del passaporto, carte di credito, visti e biglietti aerei, separate dai documenti originali. Quando si visitano aree naturali si consiglia di prestare molta attenzione alla guida e seguire le precauzioni di sicurezza che vengono impartite. Non avventurarsi nel bush senza la guida, né avvicinarsi troppo ad eventuali animali selvatici, potrebbe essere pericoloso. Non fare il bagno in alcun fiume (presenza di coccodrilli). Non dar da mangiare gli animali, per quanto curiosi o inoffensivi sembrano essere. In nessuno dei parchi nazionali o delle riserve è consentito fare un'escursione se non accompagnati da una guida.

BEVANDE ALCOLICHE E USO DI SOSTANZE

Tutti i partecipanti sono invitati a fare un consumo responsabile di bevande alcoliche, così da poter godere della bellezza del viaggio e dell'interazione con gli altri partecipanti. Per quel che riguarda l'uso di sostanze invece, la tolleranza è zero. Ricordate che tutti gli itinerari attraversano vari confini ed a



volte può succedere che la polizia faccia una ispezione a bordo dei mezzi. Se siete in possesso di sostanze, non sarà per noi possibile esservi di aiuto, ed immaginiamo che non vorrete “arricchire” il vostro tour con anche una esperienza di qualche giorno di arresti!

MANLEVE

A tutti i passeggeri che partecipano al viaggio è richiesto di compilare e firmare un modulo di manleva prima di iniziare il tour. Questo deve essere fatto durante il meeting il giorno prima della partenza o la mattina stessa della partenza prima di salire sul veicolo. A nessuna persona sarà permesso salire sul veicolo senza aver firmato il modulo.

PROBLEMI DURANTE IL TOUR

Noi facciamo del nostro meglio per prevenire tutte le difficoltà e problemi che possono sorgere durante i tour, ma nella malaugurata ipotesi che dovrete avere un problema, vi preghiamo cortesemente di parlarne immediatamente, in privato, con la vostra guida che farà il possibile per risolverlo. Se non riuscite a risolvere il problema vi preghiamo di contattarci:

- WhatsApp al numero 0039.351.1080.713
- mail a sos@afroline.it
- oppure telefonicamente al n. 0039.02.8408.5873 (lasciate squillare 5-6 volte per permettere il trasferimento di chiamata) o inviate messaggi

Vi auguriamo un meraviglioso e indimenticabile safari!